

SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prehlásenie o Ochrane osobných údajov

Prosíme, venujte čas prečítaniu informácií o ochrane osobných údajov.

1. Prečo zhromažďujeme informácie?

Informácie sú zhromažďované za účelom zjednodušenia procesu rezervácie medzi zákazníkom a poskytovateľom ubytovacích služieb, za účelom ponuky ďalších služieb tam, kde dávate súhlas k takýmto ponukám ako aj za účelom zlepšenia tohto procesu do budúcnosti.

2. Za akým účelom zhromažďujeme informácie?

- Priebeh alebo podpora činnosti rezervačného procesu
- Proces dobrovoľnej registrácie zákazníka k odberu newsletteru
- Štatistické používanie systému k jeho možnému zlepšeniu
- Zhromaždené informácie nie sú nijak inak využité a nikdy nie sú posunuté tretím stranám bez predošlého súhlasu

3. Kto má prístup k niektorým alebo ku všetkým zhromaždeným informáciám?

- Poskytovateľ ubytovacích služieb, u ktorého sa bude realizovať Vaša rezervácia
- Poskytovateľ webových stránok a rezervačného formuláru
- Inštitúcie, ktoré k tomu majú oprávnenie

4. Aký prístup garantujeme našim návštevníkom k zhromaždeným informáciám, ktoré sa ich týkajú?

Prístup ku všetkým zhromaždeným informáciám je na požiadanie umožnený kedykoľvek

Ak ste si istí, že naše webové stránky alebo systémy zhromaždili nesprávne informácie alebo ak máte k informáciám akékoľvek námietky, prosíme, kontaktujte nás.

5. Podmienky Cookies

a) Čo sú Cookies?

Súbory cookie sú malé súbory, ktoré ukladajú informácie vo Vašom prehliadači a bežne slúžia k rozlišovaniu jednotlivých užívateľov. Osoba užívateľa však nie je na základe týchto informácií identifikovateľná.

b) Prečo používame súbory Cookies

- kvôli správnej funkčnosti našich stránok, aby bolo možné dokončiť proces rezervácie s čo najmenšími ťažkosťami.
- pri zisťovaní, ktoré stránky a funkcie používajú návštevníci najčastejšie.

c) Aké súbory cookie používame:

Súbory cookie používané na našich stránkach môžeme z hľadiska ich trvanlivosti rozdeliť na dva základné typy. Krátkodobé tzv. „session cookie“, ktoré sú dočasné a zostávajú uložené vo Vašom prehliadači len dokým ho nezatvoríte, a dlhodobé tzv. „persistent cookie“, ktoré zostávajú na Vašom zariadení uložené oveľa dlhšie alebo dokým ich ručne neodstránite (doba uloženia súborov cookie na Vašom zariadení závisí na nastaveniach cookie a nastaveniach Vášho prehliadača).

Z hľadiska funkcie, ktorú jednotlivé cookie plní, ich môžeme rozdeliť na:

- konverzné, ktoré nám umožňujú analyzovať výkon rôznych predajných kanálov
- trackingové (sledovacie), ktoré v kombinácii s konverznými pomáhajú analyzovať výkon rôznych predajných kanálov
- remarketingové, ktoré používame pre personalizáciu obsahu reklám a ich správne zacielenie
- analytické, ktoré nám pomáhajú zvýšiť užívateľské pohodlie nášho webu tým, že pochopíme, ako ho užívatelia používajú
- esenciálne, ktoré sú dôležité pre základnú funkčnosť webu

Niektoré súbory cookie môžu zhromažďovať informácie, ktoré sú následne využité tretími stranami a ktoré napr. priamo podporujú naše reklamné aktivity (tzv. „cookie tretích strán“). Podľa týchto údajov sa Vás však nedá identifikovať.

Nami používané cookies nám umožňujú vylepšiť naše webové stránky.

Ak nechcete prijímať cookies, môžete upraviť nastavenie Vášho prehliadača. Funkcia nápovede priamo vo vašom prehliadači vysvetľuje ako zmeníte toto nastavenie. Môžete tiež navštíviť web www.aboutcookies.org, ktorý obsahuje komplexné informácie o tom, ako spravovať súbory cookies v širokej škále prehliadačov.

Prosíme berte na vedomie, že vďaka blokovaniu cookies nemusíte byť schopní naplno využívať všetky funkcie týchto webových stránok, najmä používanie rezervačného systému pre dokončenie rezervácie.

7. Aké subjekty majú prístup k Vaším osobným údajom?

Využívame služby externých sprostredkovateľov a tretích strán: Slovenská pošta a.s., Slovak Parcel Service s.r.o., BAJAN company s.r.o., Tatra banka a.s., Google LLC, The Rocket Science Group, LLC, Chodník korunami stromov s.r.o, Ing Milan Juraška, HGdata s.r.o., Tatranská horská služba – dobrovoľný zbor, SAYTECH, s.r.o., TATRY SUPER SKI Sp. z o.o. Pri všetkých sprostredkovateľoch dbáme na to, aby postupovali v súlade s platnými zákonmi, boli viazaní mlčanlivosťou a vaše údaje spracúvali výlučne v rozsahu uzatvorených zmlúv a primerane ich chránili v súlade s požiadavkami GDPR, medzinárodných štandardov a platných predpisov.

8. Akú dlhú dobu budeme uchovávať Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje, ktoré ste uviedli do nášho objednávkového formulára pri kúpe niektorého z produktov v našom e-shope, sú spracúvané z dôvodu plnenia predzmluvných a zmluvných vzťahov. Všetky údaje, ktoré nám poskytnete prostredníctvom objednávkového formulára potrebujeme na bezproblémové, riadne a rýchle vybavenie vašej objednávky. Vaše údaje spracúvame a uchovávame po dobu 3 rokov. Vaše osobné údaje neposkytujeme iným

subjektom. Zasláním e-mailu na adresu suhlas@bachledka.sk môžete namietiť, aby sme spracúvali a uchovávali vaše osobné údaje a môžete taktiež požiadať o ich vymazanie.

Niektoré údaje spracúvame počas zákonmi stanovenej doby na ich archiváciu (napr. účtovné a daňové predpisy, legislatíva upravujúca archiváciu a registratúry a pod.), dobu potrebnú na preukazovanie právnych nárokov (napr. v prípade reklamácie) alebo na dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu (napr. v prípade, že nás kontaktujete s otázkou na konkrétny produkt a k uzavretiu obchodu nakoniec nedôjde, vaše údaje zmažeme hneď po zodpovedaní vašej otázky = dosiahol sa účel).

Osobné údaje získané vyplnením kontaktného formulára na účely predzmluvných vzťahov sa spracúvajú len na dobu nevyhnutnú pre dosiahnutie účelu. V prípade, že nedôjde k plneniu zmluvy, vaše údaje spracúvame iba za účelom vybavenia vašej otázky či požiadavky. Hneď po takomto vybavení sú vaše údaje zmazané z našej databázy. Osobné údaje získané vyplnením kontaktného formulára pre účely plnenia zmluvy (napr. kúpa produktu, služby) sa spracúvajú výhradne po dobu 3 rokov.

Osobné údaje získané s Vaším súhlasom (na odber newslettera) spracúvame na tento účel maximálne po dobu 3 rokov od jeho udelenia, po ktorej uplynutí tieto údaje z našej databázy vymažeme. Ak ste našimi aktívnymi zákazníkmi (=reagujete na ponuky z newslettera, opakovanie si u nás objednáвате tovary alebo služby), vaše osobné údaje môžeme spracúvať aj počas dlhšej doby. Vašu e-mailovú adresu neposkytujeme iným subjektom. Svoj súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov môžete, samozrejme, kedykoľvek odvolať zaslaním e-mailu na suhlas@bachledka.sk.

9. Aké máte práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov?

a) Právo na prístup k osobným údajom:

Máte právo požiadať nás o potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom.

b) Právo na opravu osobných údajov:

Máte právo na opravu svojich osobných údajov, ak sú nepresné alebo neúplné.

c) Právo na vymazanie (zabudnutie):

Sme povinní bez zbytočného odkladu vymazať Vaše osobné údaje, ak:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva;
- neexistuje iný právny základ pre spracúvanie vašich osobných údajov;
- namietate voči spracúvaniu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie;
- namietate voči spracúvaniu;
- osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva SR;
- osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

Žiadosť o vymazanie prevádzkovateľ neuplatňuje, pokiaľ je spracúvanie potrebné:

- pre uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
- pre splnenie zákonnej povinnosti;
- na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci;
- z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia;
- na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely;
- na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

d) Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov:

Máte právo požiadať nás, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- ak napadnete správnosť osobných údajov, obmedzíme ich spracúvanie dovtedy, kým neoveríme ich správnosť;
- ak spracúvame Vaše osobné údaje protizákonne a vy namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho o obmedzenie ich použitia;
- Vaše osobné údaje už nepotrebujeme, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- ak namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov, obmedzíme ich spracúvanie, a to až do overenia, či naše oprávnené záujmy prevažujú nad Vašimi dôvodmi.

Ak sa spracúvanie obmedzilo, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávania spracúvajú:

- len s Vaším súhlasom;
- na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby;
- z dôvodov dôležitého verejného záujmu.

e) Právo na prenos osobných údajov:

Máte právo získať svoje osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi (napr. pri zmene poskytovateľa určitej služby). Vaše osobné údaje sme Vám na základe Vašej žiadosti povinní poskytnúť v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte (napr. XML alebo CSV).

f) Právo namietat'

Máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú pre účely priameho marketingu. Ak namietate voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje už na takéto účely nepoužijeme.

10. Oznamovacia povinnosť v súvislosti s opravou alebo vymazaním osobných údajov alebo obmedzením spracúvania

Oznámime každému príjemcovi, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, každú opravu alebo vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie.

11. Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania

Pri prevádzke nášho webového sídla neuskutočňujeme žiadne rozhodnutia, ktoré by boli založené na automatizovanom spracúvaní, ani vaše osobné údaje nijakým spôsobom neprofilujeme.

12. Náš web a sociálne siete

Pri poskytovaní funkcií sociálnych médií dochádza taktiež k spracúvaniu vašich osobných údajov. Naši partneri z oblasti sociálnych médií, Facebook, Instagram, Tripadvisor, Twitter, môžu informácie, ktoré od nás získali, skombinovať s ďalšími údajmi, ktoré ste im poskytli alebo ktoré od vás získali, keď ste používali ich služby.

Pre niektoré funkcie v rámci nášho webu používame ako dodávateľa tretiu stranu, napríklad video vložené zo služby YouTube a prepojenia na túto službu. Pri všetkých uskutočnených prepojeniach na sociálne médiá dochádza k spracúvaniu vašich osobných údajov, a to autonómne, nielen na základe našich pokynov ako prevádzkovateľa webu.

Sociálne médiá sú tak zároveň v pozícii sprostredkovateľov, ale v niektorých prípadoch aj spoločných prevádzkovateľov v zmysle GDPR. Skôr než teda začnete používať prepojenia na sociálne médiá, mali by ste si riadne prečítať zásady spracúvania osobných údajov (Privacy Policy) príslušnej tretej strany = sociálneho média.

13. Na koho sa môžete obrátiť v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov?

Ak máte akékoľvek otázky alebo podnety v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov alebo ak si chcete uplatniť niektoré z Vašich práv, napíšte nám na: suhlas@bachledka.sk. Máte taktiež právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR, ak predpokladáte, že došlo k porušeniu Vašich práv.

Zásady spracúvania osobných údajov sa vzťahujú na všetky spoločnosti skupiny BACHLEDKA uvedené nižšie:

Bachledka SKI & SUN s.r.o., so sídlom Hviezdoslavovo námestie 16 811 02 Bratislava, zapísanej v Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 184213/B, IČO: 53125746, DIČ: 2121294450, IČ DPH: SK2121294450

BACHLEDKA FOOD s.r.o., so sídlom Hviezdoslavovo námestie 16 811 02 Bratislava, zapísanej v Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 184212/B, IČO: 53849965, DIČ: 2121515572, IČ DPH: SK2121515572

TATRADOM s.r.o., so sídlom Jezersko 56, 059 04 Jezersko, zapísanej v Obchodný register Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 13572/P, IČO: 36480355, DIČ: 2020022070, IČ DPH: SK2020022070