

**Obchodné podmienky - Apartmány a štúdiá Lúčky**  
**Demänovská Dolina 516 až Demänovská Dolina 518, 031 01 Liptovský Mikuláš**  
(§ 273 ods. 1 Obchodného zákonníka v účinnom znení; Zákon č. 108/2024 Z. z. v účinnom znení)

**Článok I.**

**Úvodné ustanovenia**

1. Účelom týchto obchodných podmienok (ďalej len ako „**OP**“) je úprava práv a povinností v právnych vzťahoch medzi prevádzkovateľom ubytovacieho zariadenia: „**Apartmány a štúdiá Lúčky, Demänovská Dolina 516 až Demänovská Dolina 518, 031 01 Liptovský Mikuláš**“ a jeho zmluvnými partnermi - fyzickými a právnickými osobami, pri odplatnom užívaní uvedených ubytovacích zariadení; a to v prípade fyzických osôb - spotrebiteľov pri poskytovaní výlučne ubytovacích služieb, bez poskytovania akýchkoľvek ďalších služieb alebo predaja tovaru, a určujú tak časť obsahu konkrétnej zmluvy o ubytovaní (§ 754 a nasl. Občianskeho zákonníka v účinnom znení), uzatvorenej medzi prevádzkovateľom ubytovacieho zariadenia ako poskytovateľom ubytovacej služby (ubytovateľom) a objednávateľom ubytovacej služby (ubytovaným); a v prípade fyzických osôb - podnikateľov a právnických osôb pri nájme uvedených ubytovacích zariadení, resp. inom dohodnutom zmluvnom vzťahu.
2. Odchylné dojednania v konkrétnej ubytovacej zmluve majú prednosť pred znením týchto OP.
3. V prípade, ak konkrétna ubytovacia zmluva medzi poskytovateľom ubytovacej služby (ubytovateľom) a spotrebiteľom ako objednávateľom ubytovacej služby (ubytovaným) bola uzavretá ako tzv. zmluva uzavretá na diaľku—teda v zmysle § 14 Zákona č. 108/2024 Z. z. v účinnom znení dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti obchodníka a spotrebiteľa, najmä využitím online rozhrania, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu (ďalej len ako „**ZMLUVA UZAVRETÁ NA DIAĽKU**“)—v takom prípade **v zmysle § 19 ods. 1 písm. l) Zákona č. 108/2024 Z. z. v účinnom znení spotrebiteľ** (ako objednávateľ ubytovania) **nemá právo odstúpiť od ubytovacej zmluvy aj bez uvedenia dôvodu v lehote podľa § 20 ods. 1 až 3 Zákona č. 108/2024 Z. z. v účinnom znení.**

**Článok II.**

**Definície pojmov**

1. Na účely týchto OP majú nižšie uvedené pojmy s veľkými písmenami nasledujúci význam:
  - 1.1 **AREÁL Apartmánov a štúdií Lúčky**: územie na pozemku v k. ú. Demänovská Dolina: parcela reg. „C“ KN č. 2945/133 a parcela reg. „C“ KN č. 2945/134, vrátane jednotlivých objektov, v ktorých sa nachádzajú samotné Apartmány a štúdiá Lúčky a miesta určeného na exteriérové parkovanie; ako je to graficky vymedzené v Prílohe č. 1 k týmto OP po jeho obvode červenou farbou.
  - 1.2 **BANKOVÝ ÚČET POSKYTOVATEĽA**: je bankový účet poskytovateľa služieb (obchodníka), uvedený na faktúre alebo na inom obdobnom doklade poskytovateľa služieb (obchodníka) alebo v konkrétnej zmluve ako bankový účet poskytovateľa služieb (obchodníka).
  - 1.3 **CENNÍK SLUŽIEB**: je platný cenník ubytovacích služieb a prípadne aj ďalších služieb, vypracovaný poskytovateľom služieb (obchodníkom), ktorý určuje ceny za ubytovacie služby a prípadne ceny za ďalšie poskytované služby; a tvorí časť obsahu konkrétnej zmluvy, uzatvorenej medzi poskytovateľom služieb (obchodníkom) a objednávateľom služieb (spotrebiteľom).
  - 1.4 **DIEŤA**: na účely týchto OP sa za dieťa považuje osoba, ktorá v deň začatia ubytovania, resp. v deň začatia ubytovania nedovršila vek 12 (dvanásť) rokov (dovršením 12. roku veku sa rozumie deň narodenia); v prípade, ak osoba dovršila v konkrétny deň vek 12 (dvanásť) rokov, alikvotná časť odplaty za ubytovanie sa od tohto dňa (vrátane) účtuje predajnou cenou, uvedenou v cenníku poskytovateľa služieb (obchodníka) pre dospelú osobu.
  - 1.5 **DOBA UBYTOVANIA**: je doba dohodnutá v zmluve, prípadne doba, ktorá vyplýva z účelu ubytovania, uvedeného v konkrétnej zmluve, počas ktorej má objednávateľ služieb (spotrebiteľ) právo na poskytovanie prechodného ubytovania v konkrétnom ubytovacom zariadení; pričom DOBA UBYTOVANIA začína vždy **od 14.00 hodiny prvého dňa DOBY UBYTOVANIA** a končí sa vždy **o 10.00 hodine v posledný deň DOBY UBYTOVANIA.**

1.6 **Apartmány a štúdiá Lúčky:**

- objekt SO.K4-1-10, Demänovská Dolina 518, 031 01 Liptovský Mikuláš; postavený na pozemku v k. ú. Demänovská Dolina: parcela reg. „C“ KN č. 2945/268;
- objekt SO.K4-1-11, Demänovská Dolina 517, 031 01 Liptovský Mikuláš; postavený na pozemku v k. ú. Demänovská Dolina: parcela reg. „C“ KN č. 2945/269;
- objekt SO.K4-1-17), Demänovská Dolina 516, 031 01 Liptovský Mikuláš; postavený na pozemku v k. ú. Demänovská Dolina: parcela reg. „C“ KN č. 2945/270.

1.7 **IZBA:** je vyhradený ubytovací priestor v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky, určený na ubytovanie fyzických osôb - spotrebiteľov.

1.8 **OBJEDNÁVATEĽ:**

- a) tuzemská alebo zahraničná fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom v zmysle legálnej definície podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky alebo príslušného zahraničného právneho poriadku, a ktorá nekoná v rámci výkonu svojho slobodného povolania, predmetu podnikania alebo podnikateľskej činnosti (ďalej len ako „**SPOTREBITEĽ**“);
- b) tuzemská právnická osoba alebo fyzická osoba v postavení podnikateľa v zmysle legálnej definície podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, alebo zahraničná právnická alebo fyzická osoba, ktorá naplňa znaky podnikateľa podľa príslušného zahraničného právneho poriadku, podľa ktorého bola založená, ak táto osoba koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti (ďalej len ako „**ODBERATEĽ**“);

ak uzatvorí s poskytovateľom služieb (obchodníkom) konkrétnu zmluvu, ktorej predmetom sú služby.

1.9 **PARKOVANIE:** ľubovoľné, dočasné, **nestrážené, nechránené** užívanie určeného miesta na parkovanie určených vozidiel; ide o službu bezodplatnú; ak v týchto OP nie je uvedené inak.

1.10 **PARKOVISKO:** osobitná plocha, nachádzajúca sa v **AREÁLI Apartmánov a štúdií Lúčky** (na pozemkoch v k. ú. Demänovská Dolina: parcela reg. „C“ KN č. 2945/133 a parcela reg. „C“ KN č. 2945/134), ako je graficky vyznačená modrou farbou v Prílohe č. 1 k týmto OP; a je vymedzená v celom rozsahu prednostne pre parkovanie nasledovných kategórií (v zmysle zákona č. 106/2018 Z. z. v účinnom znení) motorových vozidiel:

- **kategória L:** iba motocykle, trojkolky a štvorkolky;
- **kategória M1:** iba osobné motorové vozidlá do 3,5 t);
- **kategória N1:** iba motorové vozidlá, na dopravu nákladov do 3,5 t;
- **kategória V:** iba bicykle, bicykle s pomocným motorčekom, kolobežky, kolobežky s pomocným motorčekom;

a to **bez poskytovania akýchkoľvek ďalších služieb spojených s PARKOVANÍM.**

Iné kategórie vozidiel, a to:

- vozidlá kategórie **C** (pásové traktory);
- vozidlá kategórie **LS** (nežné skútre)
- motorové vozidlá kategórie **M** (motorové vozidlá s najmenej štyrmi kolesami projektované a konštruované na prepravu cestujúcich);
- motorové vozidlá kategórie **N** (motorové vozidlá s najmenej štyrmi kolesami projektované a konštruované na prepravu tovaru);
- motorové vozidlá kategórie **O** (prípojné vozidlá vrátane návesov);
- vozidlá kategórie **P** (pracovné stroje);
- vozidlá kategórie **R** (prípojné vozidlá traktorov);
- vozidlá kategórie **S** (traktormi ťahané vymeniteľné stroje);
- vozidlá kategórie **T** (kolesové traktory);
- vozidlá kategória **V:** konkrétne záprahové vozidlo, vozíky pre telesne postihnuté osoby, ručné vozíky, motorové ručné vozíky, jednonápravové traktory s príviesom;

môžu **PARKOVAŤ** na **PARKOVISKU iba s písomným súhlasom spoločnosti PROPERTY HOLDING, a. s.**, a to na iba na určenej časti **PARKOVISKA**; avšak **bez poskytovania akýchkoľvek ďalších služieb spojených s PARKOVANÍM.**

- 1.11 **POSKYTOVATEĽ:** spoločnosť **PROPERTY HOLDING, a. s.**, so sídlom: Panenská 13, 811 03 Bratislava, IČO: 36 358 606, DIČ: 2022191930, IČ DPH: SK2022191930, registrácia: OR MS Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3871/B, číslo účtu (IBAN): SK13 1100 0000 0029 4017 3672 (Tatra banka, a. s.), ktorá je vlastníkom Apartmánov a štúdií Lúčky a prevádzkovateľom ubytovacej služby v Apartmánoch a štúdiách Lúčky.
- 1.12 **SLUŽBY:** ubytovacie služby - ubytovanie v IZBE, ktoré POSKYTOVATEĽ poskytuje vo svojom mene SPOTREBITEĽOVI, a to odplatne vždy podľa platného CENNÍKA SLUŽIEB; a v prípade Nájomnej zmluvy uzatvorenej medzi POSKYTOVATEĽOM a ODBERATEĽOM prenájmom konkrétneho priestoru v Apartmánoch a štúdiách Lúčky poskytovania akýchkoľvek iných ako základných služieb spojených s prenájmom; pokiaľ nie je medzi POSKYTOVATEĽOM a ODBERATEĽOM písomne dohodnuté niečo iné.
- 1.13 **UBYTOVANIE:** odplatné poskytnutie ubytovacích služieb v IZBE pre OBJEDNÁVATEĽA v mene POSKYTOVATEĽA, podľa platného CENNÍKA SLUŽIEB alebo podľa osobitnej písomnej dohody medzi POSKYTOVATEĽOM a OBJEDNÁVATEĽOM, a to na základe Zmluvy o ubytovaní v zmysle § 754 a nasl. Občianskeho zákonníka v účinnom znení.
- 1.14 **ZMLUVA:** konkrétna zmluva, vrátane ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU, uzatvorená medzi POSKYTOVATEĽOM a OBJEDNÁVATEĽOM, ktorej predmetom je poskytovanie alebo sprostredkovanie poskytovania SLUŽIEB zo strany a v mene POSKYTOVATEĽA, na účet OBJEDNÁVATEĽA.

### Článok III.

#### Rozsah platnosti OP a ich aktuálnosť

1. Tieto OP platia pre všetky SLUŽBY poskytované v mene POSKYTOVATEĽA v Apartmánoch a štúdiách Lúčky, a to vo vzťahu ku všetkým OBJEDNÁVATEĽOM, ktorí s POSKYTOVATEĽOM uzatvorili ZMLUVU, ktorej predmetom sú SLUŽBY.
2. OP zverejnené na webovom sídle: <https://www.hotelchopok.sk/apartmany-a-studia-lucky/> sa považujú za platné OP a tvoria neoddeliteľnú súčasť tak on-line rezervačného formulára na webovom sídle Apartmánov a štúdií Lúčky: <https://www.hotelchopok.sk/apartmany-a-studia-lucky/>, ako aj konkrétnej ZMLUVY.
3. POSKYTOVATEĽ je oprávnený OP kedykoľvek jednostranne zmeniť, pričom nové (zmenené) znenie OP zverejní POSKYTOVATEĽ na webovom sídle Apartmánov a štúdií Lúčky: <https://www.hotelchopok.sk/apartmany-a-studia-lucky/>, a to najmenej 30 (tridsať) dní pred dňom nadobudnutia ich účinnosti; takéto zverejnenie nových OP sa vo vzťahu k OBJEDNÁVATEĽOVI považuje za oznámenie o nových OP. Zároveň s oznámením o nových OP zverejní POSKYTOVATEĽ aj poučenie pre OBJEDNÁVATEĽA, že OBJEDNÁVATEĽ má právo z dôvodu zmeny v OP od ZMLUVY, ktorá ešte nezanikla—**to však neplatí pre UBYTOVANIE a ďalšie ZMLUVY o ktorých to ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis** (aktuálne § 19 Zákona č. 108/2024 Z. z. v účinnom znení)—odstúpiť, a to v lehote 14 (štrnásť) dní od zverejnenia oznámenia o nových OP, vrátane zverejnenia poučenia; avšak nárok POSKYTOVATEĽA na tzv. storno poplatky v zmysle storno podmienok, uvedených v článku VI. týchto OP a povinnosť OBJEDNÁVATEĽA na ich úhradu, tým nie sú nijako dotknuté.

Po márnom uplynutí lehoty 14 (štrnásť) dní od zverejnenia oznámenia o nových OP a od zverejnenia poučenia, sa nové OP stávajú v deň svojej účinnosti neoddeliteľnou súčasťou ZMLUVY; ibaže OBJEDNÁVATEĽ od ZMLUVY odstúpi ihneď po tom, ako sa so znením nových OP a zverejneným poučením oboznámil alebo mohol oboznámiť.

### Článok IV.

#### Uzatvorenie ZMLUVY

1. ZMLUVA, ktorej predmetom bude jedna alebo viac konkrétnych SLUŽIEB, môže byť zo strany OBJEDNÁVATEĽA uzatvorená **výlučne písomne**; a to nasledovnou formou:
  - a) podpísaním konkrétnej ZMLUVY medzi OBJEDNÁVATEĽOM a POSKYTOVATEĽOM;

- b) doručením písomnej objednávky zo strany OBJEDNÁVATEĽA na adresu POSKYTOVATEĽA listinnou formou alebo elektronickou formou (e-mail); v takom prípade OBJEDNÁVATEĽ dostane listinnou formou alebo elektronickou formou z elektronickej adresy: [recepacia@hotelchopok.sk](mailto:recepacia@hotelchopok.sk) potvrdenie svojej objednávky;
  - c) v prípade ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU prostredníctvom rezervačného systému Apartmánov a štúdií Lúčky na webovom sídle Apartmánov a štúdií Lúčky: <https://www.hotelchopok.sk/apartmany-a-studia-lucky/>.
2. SPOTREBITEĽ berie na vedomie, že práva v zmysle § 755 a nasl. Občianskeho zákonníka v účinnom znení nadobudne až momentom, keď sa stane osobou ubytovanou – „ubytovaným“ (čl. VII., bod 4. týchto OP).
  3. V prípade, ak ZMLUVU uzatvorí ODBERATEĽ (napr. sprostredkovateľ, cestovná, marketingová alebo íventová agentúra), nie je ODBERATEĽ bez predošlého písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA oprávnený postúpiť žiadne práva alebo povinnosti z tejto ZMLUVY na akékoľvek tretie osoby.

## Článok V.

### Odplata, kaucia/zábezpeka a platobné podmienky

#### Odplata

1. Ceny, dohodnuté v ZMLUVE za konkrétne SLUŽBY, sú konečné a zahŕňajú aj prípadnú daň z pridanej hodnoty (alebo inú daň) podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, účinných v čase uzatvorenia ZMLUVY, ak v konkrétnej ZMLUVE nie je uvedené inak; v prípade následnej zmeny zákonnej sadzby dane alebo miestneho poplatku budú jednotlivé ceny upravené v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, účinnými v deň vzniku zdaniteľného plnenia (DPH a iné dane), resp. v deň vyúčtovania odplaty za SLUŽBY, dohodnuté v konkrétnej ZMLUVE (miestny poplatok v zmysle aktuálne platného všeobecne záväzného nariadenia obce Demänovská Dolina).
2. Ak POSKYTOVATEĽ v súlade s týmito OP vo výnimočných prípadoch a na základe vlastného rozhodnutia poskytne SPOTREBITEĽOVI iné ako dohodnuté UBYTOVANIE alebo vyhradí SPOTREBITEĽOVI na UBYTOVANIE iný než dohodnutý typ IZBY, a to v rozsahu, kvalite a s vlastnosťami, ktoré sú lepšie ako sú dojednané v konkrétnej ZMLUVE (napr. väčší počet lôžok), tak POSKYTOVATEĽ môže požadovať za poskytnuté UBYTOVANIE a služby s ním spojené len cenu dohodnutú v konkrétnej ZMLUVE za pôvodne dohodnuté UBYTOVANIE alebo IZBU, a nemôže sa domáhať jej zvýšenia.
3. Ak SPOTREBITEĽ počas dohodnutej DOBY UBYTOVANIA z dôvodov na svojej strane vôbec nezačne IZBU užívať alebo ju bude užívať iba časť z tejto dohodnutej DOBY UBYTOVANIA, povinnosť SPOTREBITEĽA zaplatiť POSKYTOVATEĽOVI celú dohodnutú cenu za celú DOBU UBYTOVANIA tým nie je dotknutá a trvá v nezmenenom rozsahu a výške.
4. Ak SPOTREBITEĽ uvoľní IZBU pred uplynutým dohodnutej DOBY UBYTOVANIA, jeho právo na UBYTOVANIE v IZBE tým zaniká; aj v takom prípade je však SPOTREBITEĽ povinný zaplatiť POSKYTOVATEĽOVI odplatu, dohodnutú v konkrétnej ZMLUVE za UBYTOVANIE v IZBE, a to za celú DOBU UBYTOVANIA, dohodnutú v konkrétnej ZMLUVE.

#### Kaucia/Zábezpeka (§ 555 Občianskeho zákonníka)

5. POSKYTOVATEĽ je oprávnený pri uzavieraní ZMLUVY alebo počas pobytu v Apartmánoch a štúdiách Lúčky požadovať od OBJEDNÁVATEĽA pre prípad porušenia zmluvných povinností zo strany OBJEDNÁVATEĽA, a to najmä, nie však výlučne, na úhradu nedoplatkov za SLUŽBY, na náhradu vzniknutej škody na strane POSKYTOVATEĽA, na úhradu zmluvných pokút podľa týchto OP a ZMLUVY, alebo na úhradu zákonných úrokov z omeškania, ako platobnú zábezpeku peňažnú kauciu (§ 555 Občianskeho zákonníka), a to vo forme zabezpečenia peňažných prostriedkov na kreditnej karte OBJEDNÁVATEĽA (pred-autorizácia alebo poskytnutie kompletných informácií o kreditnej karte alebo iným obdobným spôsobom) až do výšky 100 % (jedensto percent) celkovej odplaty za objednané SLUŽBY, dohodnutej v konkrétnej ZMLUVE.

#### Platobné podmienky

6. POSKYTOVATEĽ je oprávnený pri uzavieraní ZMLUVY alebo počas pobytu OBJEDNÁVATEĽA v Apartmánoch a štúdiách Lúčky požadovať od OBJEDNÁVATEĽA celú odplatu vopred alebo zálohu na odplatu, a to až do výšky 100 % (sto percent) celkovej odplaty za SLUŽBY, dohodnutej v ZMLUVE; takáto odplata alebo

záloha na odplatu je splatná v lehote určenej POSKYTOVATEĽOM; tým nie je dotknuté ustanovenie bodu 2. tohto článku týchto OP.

7. V súlade s § 567 ods. 2 Občianskeho zákonníka v účinnom znení sa odplata za SLUŽBY považuje za uhradenú dňom pripísania dlžnej sumy v prospech BANKOVÉHO ÚČTU Apartmánov a štúdií Lúčky.
8. V prípade omeškania OBJEDNÁVATEĽA so zaplatením dohodnutej odplaty alebo jej časti za SLUŽBY, je POSKYTOVATEĽ oprávnený účtovať OBJEDNÁVATEĽOVI úroky z omeškania, a to v nasledovnej výške:
  - a) vo vzťahu k SPOTREBITEĽOVI vo výške upravenej predpismi občianskeho práva (aktuálne § 517 ods. 2 Občianskeho zákonníka v účinnom znení);
  - b) vo vzťahu k ODBERATEĽOVI vo výške upravenej predpismi obchodného práva (aktuálne § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka v účinnom znení);zaplatením úrokov z omeškania nie je dotknutý nárok POSKYTOVATEĽA na náhradu škody (vrátane nároku na zmluvnú pokutu) v plnom rozsahu.

## **Článok VI. Ukončenie ZMLUVY**

### ***Dohodou***

1. POSKYTOVATEĽ a OBJEDNÁVATEĽ sa môžu písomne dohodnúť o zrušení a zániku ZMLUVY.

### ***Písomné odstúpenie od ZMLUVY zo strany OBJEDNÁVATEĽA - STORNO PODMIENKY***

2. Ak nie je v ZMLUVE dohodnuté inak, OBJEDNÁVATEĽ je oprávnený od ZMLUVY písomne odstúpiť iba z dôvodu uvedeného v § 759 ods. 1 Občianskeho zákonníka v účinnom znení, pričom POSKYTOVATEĽ je oprávnený uplatniť si voči OBJEDNÁVATEĽOVI a OBJEDNÁVATEĽ sa zaväzuje zaplatiť POSKYTOVATEĽOVI odstupné, a to ako kompenzáciu pre POSKYTOVATEĽA za zrušenie ZMLUVY - nenaplnenie jej predmetu, náhradu nákladov na strane POSKYTOVATEĽA, vzniknutých v súvislosti s jeho prípravou na plnenie predmetu ZMLUVY a ušlého zisku na strane POSKYTOVATEĽA (ďalej len ako „ODSTUPNÉ“).

### ***SPOTREBITEĽ - Dohoda o odstúpenom v zmysle § 497 Občianskeho zákonníka v účinnom znení***

3. SPOTREBITEĽ a POSKYTOVATEĽ dohodli, že v prípade, ak SPOTREBITEĽ chce od ZMLUVY odstúpiť, v takom prípade sa SPOTREBITEĽ zaväzuje (a POSKYTOVATEĽ má v takom prípade voči SPOTREBITEĽOVI nárok uhradiť POSKYTOVATEĽOVI v zmysle ustanovenia 497 Občianskeho zákonníka v účinnom znení ODSUPNÉ, a to v nasledovnej výške:
  - a) v prípade zrušenia - odstúpenia od ZMLUVY zo strany SPOTREBITEĽA v období **28 (dvadsať osem) dní až 15 (pätnásť) dní** pred dňom začatia poskytovania SLUŽBY zo strany POSKYTOVATEĽA, je dohodnuté ODSUPNÉ vo výške **30 % (tridsať percent) z celkovej odplaty**, dohodnutej v ZMLUVE;
  - b) v prípade zrušenia - odstúpenia od ZMLUVY zo strany SPOTREBITEĽA v období **14 (štrnásť) dní až 2 (dva) dni** pred dňom začatia poskytovania SLUŽBY zo strany POSKYTOVATEĽA, je dohodnuté ODSUPNÉ vo výške **50 % (päťdesiat percent) z celkovej odplaty**, dohodnutej v ZMLUVE;
  - c) v prípade zrušenia - odstúpenia od ZMLUVY zo strany SPOTREBITEĽA v období medzi **2. (druhým) dňom až dohodnutým dňom** začatia poskytovania SLUŽBY zo strany POSKYTOVATEĽA, je dohodnuté ODSUPNÉ vo výške **100 % (jedensto percent) z celkovej odplaty**, dohodnutej v ZMLUVE.

### ***ODBERATEĽ - Dohoda o odstúpenom v zmysle § 355 ods. 1 Obchodného zákonníka v účinnom znení***

4. ODBERATEĽ a POSKYTOVATEĽ sa dohodli, že v prípade, ak ODBERATEĽ chce od ZMLUVY odstúpiť, v takom prípade sa ODBERATEĽ zaväzuje (a POSKYTOVATEĽ má v takom prípade voči ODBERATEĽOVI nárok uhradiť POSKYTOVATEĽOVI v zmysle ustanovenia § 355 ods. 1 Obchodného zákonníka v účinnom znení ODSUPNÉ, a to v nasledovnej výške:
  - a) v prípade zrušenia - odstúpenia od ZMLUVY zo strany ODBERATEĽA **viac ako 60 (šesťdesiat) dní** pred dňom začatia poskytovania SLUŽBY zo strany POSKYTOVATEĽA, je dohodnuté ODSUPNÉ vo výške **30 % (tridsať percent) z celkovej odplaty**, dohodnutej v ZMLUVE;

- b) v prípade zrušenia - odstúpenia od ZMLUVY zo strany ODBERATEĽA v období **59 (päťdesiat deväť ) dní až 30 (tridsať) dní** pred dňom začatia poskytovania SLUŽBY zo strany POSKYTOVATEĽA, je dohodnuté ODSUPNÉ vo výške **50 % (päťdesiat percent) z celkovej odplaty**, dohodnutej v ZMLUVE;
- c) v prípade zrušenia - odstúpenia od ZMLUVY zo strany ODBERATEĽA v období **29 (dvadsať deväť) až 20 (dvadsať) dní** pred dňom začatia poskytovania SLUŽBY zo strany POSKYTOVATEĽA, je dohodnuté ODSUPNÉ vo výške **70 % (sedemdesiat percent) z celkovej odplaty**, dohodnutej v ZMLUVE;
- d) v prípade zrušenia - odstúpenia od ZMLUVY zo strany ODBERATEĽA v období **medzi 19. (devätnástym) dňom až dohodnutým dňom** začatia poskytovania SLUŽBY zo strany POSKYTOVATEĽA, je dohodnuté ODSUPNÉ vo výške **100 % (jedensto percent) z celkovej odplaty**, dohodnutej v ZMLUVE;
- pričom od ODSUPNÉHO bude odrátaná prípadná záloha na odplatu dohodnutá v ZMLUVE, ak už bola zo strany ODBERATEĽA uhradená na účet POSKYTOVATEĽA (ďalej len ako „**ZÁLOHA**“); ODBERATEĽ a POSKYTOVATEĽ sa výslovne dohodli, že **ustanovenie § 355 ods. 2 Obchodného zákonníka v účinnom znení sa pre ich zmluvné vzťahy nepoužije**.
5. ODBERATEĽ a POSKYTOVATEĽ sa v zmysle § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka v účinnom znení dohodli, že POSKYTOVATEĽ si môže svoj nárok na ODSUPNÉ jednostranne započítať voči nároku OBJEDNÁVATEĽA na vrátenie ZÁLOHY alebo odplaty, resp. ich alikvotnej časti.
6. ODBERATEĽ a POSKYTOVATEĽ sa dohodli, že v prípade, ak:
- bude ZMLUVA predčasne ukončená z dôvodov na strane ODBERATEĽA;
  - bude ODBERATEĽOVI prvý krát hroziť úpadok v zmysle Zákona o konkurze a reštrukturalizácii v účinnom znení alebo v zmysle právneho predpisu iného právneho poriadku s rovnakým alebo obdobným právnym účinkom, ktorému ODBERATEĽ a/alebo majetok ODBERATEĽA podlieha;
  - sa ODBERATEĽ prvý krát ocitne v kríze v zmysle § 67a a nasl. Obchodného zákonníka v účinnom znení alebo v zmysle právneho predpisu iného právneho poriadku s rovnakým alebo obdobným právnym účinkom, ktorému ODBERATEĽ a/alebo majetok ODBERATEĽA podlieha;
  - bude prvý krát podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok ODBERATEĽA v zmysle Zákona o konkurze a reštrukturalizácii v účinnom znení alebo v zmysle právneho predpisu iného právneho poriadku s rovnakým alebo obdobným právnym účinkom, ktorému ODBERATEĽ a/alebo majetok ODBERATEĽA podlieha;
  - bude prvý krát podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie ODBERATEĽA v zmysle Zákona o konkurze a reštrukturalizácii v účinnom znení alebo v zmysle právneho predpisu iného právneho poriadku s rovnakým alebo obdobným právnym účinkom, ktorému ODBERATEĽ a/alebo majetok ODBERATEĽA podlieha;
- týmto momentom vzniká POSKYTOVATEĽOVI právo ponechať si celú sumu prípadnej ZÁLOHY, a to ako kompenzáciu nákladov a ušlého zisku za predčasné ukončenie konkrétnej ZMLUVY, s čím ODBERATEĽ uzatvorením konkrétnej ZMLUVY výslovne a bez výhrad súhlasí (ďalej len ako „**KOMPENZÁCIA**“); ODBERATEĽ a POSKYTOVATEĽ sa zároveň podľa § 364 Obchodného zákonníka v účinnom znení výslovne dohodli na zápočte ZÁLOHY a KOMPENZÁCIE; pričom účinnosť takejto dohody nastane okamihom uvedeným v písm. a) až e) tohto bodu, podľa toho, ktorý nastane skôr.
- Odstúpenie od ZMLUVY zo strany POSKYTOVATEĽA**
7. POSKYTOVATEĽ je oprávnený od ZMLUVY (vrátane ZMLUVY na UBYTOVANIE, pri ktorej platí zákonný dôvod na podstúpenie, uvedený v § 759 ods. 2 Občianskeho zákonníka v účinnom znení) **písomne odstúpiť** aj v nasledovných prípadoch:
- v prípade ak má OBJEDNÁVATEĽ voči POSKYTOVATEĽOVI neuhradené záväzky z konkrétnej ZMLUVY po lehote splatnosti; a to vrátane ZÁLOHY;
  - v prípade podstatného porušenia týchto OP zo strany OBJEDNÁVATEĽA;
  - v prípade výskytu okolností tzv. vyššej moci (*vis maior*), za ktoré sa považujú:
    - prírodné udalosti ako napr. požiar, povodeň, zemetrasenie, blesk, krupobitie, silný vietor, veterná smršť, snehová víchrica, extrémny mráz a pod.;
    - štrajk alebo iné (občianske alebo politické) nepokoje;
    - terorizmus; mobilizácia, vojna, vojnový stav, výnimočný stav, núdzový stav alebo im podobné udalosti;
    - obchodné, menové, hygienické, iné politické a verejno-právne akty orgánov verejnej alebo štátnej správy Slovenskej republiky, alebo iných medzinárodných alebo nadnárodných inštitúcií/organizácií (napr. právne záväzné akty Európskych spoločenstiev a Európskej únie v zmysle čl. 7 ods. 2 Ústavy SR; alebo

medzinárodná zmluva podľa čl. 7 ods. 5 Ústavy SR), ktorým slovenský právny poriadok priznáva na svojom území právomoc obmedzovať základné práva a slobody, ktoré obmedzia práva POSKYTOVATEĽA;

(v) existencia pandémie alebo epidémie alebo iná biologická hrozba, vyhlásenie karanténnych opatrení alebo iných obdobných obmedzení;

ak robia splnenie konkrétnej ZMLUVY zo strany POSKYTOVATEĽA nemožným, resp. ak majú za následok zatvorenie konkrétneho objektu Apartmánov a štúdií Lúčky alebo obmedzenie jeho prevádzky v lehote dlhšej ako 30 (tridsať) dní od ich výskytu;

- d) v Apartmánoch a štúdiách Lúčky sa vyskytli také prevádzkové okolnosti, pre ktoré POSKYTOVATEĽ, s ohľadom na bezpečnosť, zdravie a účinné právne predpisy, nie je schopný SLUŽBY poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite;
- e) OBJEDNÁVATEĽ za účelom uzatvorenia ZMLUVY vedome poskytol POSKYTOVATEĽOVI zavádzajúce alebo nepravdivé informácie; alebo OBJEDNÁVATEĽ zatajil POSKYTOVATEĽOVI informácie, pri znalosti ktorých by POSKYTOVATEĽ nikdy ZMLUVU s OBJEDNÁVATEĽOM neuzatvoril (napr. skutočná totožnosť OBJEDNÁVATEĽA alebo jeho skutočné občianstvo, alebo skutočný dôvod pobytu v Apartmánoch a štúdiách Lúčky, alebo skutočný dôvod čerpania SLUŽIEB);
- f) POSKYTOVATEĽ má opodstatnený dôvod domnievať sa, že pobyt OBJEDNÁVATEĽA v Apartmánoch a štúdiách Lúčky, v AREÁLI Apartmánov a štúdií Lúčky alebo na PARKOVISKU, alebo využívanie SLUŽIEB zo strany OBJEDNÁVATEĽA by mohlo ohroziť riadnu prevádzku alebo bezpečnosť v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky, vrátane jeho personálu a ostatných hostí Apartmánov a štúdií Lúčky; vážnosť a dobré meno Apartmánov a štúdií Lúčky (vrátane jeho personálu) alebo POSKYTOVATEĽA;
- g) došlo zo strany OBJEDNÁVATEĽA k nepovolenému (či už odplatnému alebo bezodplatnému) sprístupneniu, prenájmu alebo podnájmu priestorov v Apartmánoch a štúdiách Lúčky, v AREÁLI Apartmánov a štúdií Lúčky alebo na PARKOVISKU tretej osobe bez predošlého písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA;
- h) ak nastane niektorá z okolností, uvedených v bode 7. písm. b) až písm. e), a písm. g) tohto článku; nárok POSKYTOVATEĽA na prípadnú náhradu škody v celom rozsahu tým nie je dotknutý.

## Článok VII.

### UBYTOVANIE (Ubytovací poriadok - § 754 ods. 2 Občianskeho zákonníka)

1. Ak POSKYTOVATEĽ neurčí inak, SPOTREBITEĽ sa môže v Apartmánoch a štúdiách Lúčky ubytovať v rámci dohodnutej DOBY UBYTOVANIA iba v deň dohodnutý v ZMLUVE ako deň začatia UBYTOVANIA, a to **najskôr od 14.00 hodín**; SPOTREBITEĽ nemá právny nárok na skoršie sprístupnenie IZBY (ubytovanie sa) v Apartmánoch a štúdiách Lúčky.
2. Ak sa SPOTREBITEĽ neubytuje v Apartmánoch a štúdiách Lúčky **najneskôr do 24.00 hodín prvého dňa DOBY UBYTOVANIA**, dohodnutej v konkrétnej ZMLUVE, povinnosť POSKYTOVATEĽA „rezervovať“ SPOTREBITEĽOVI UBYTOVANIE alebo konkrétnu IZBU podľa konkrétnej ZMLUVY zaniká a POSKYTOVATEĽ má právo naložiť s takýmto UBYTOVANÍM alebo konkrétnou IZBOU iným spôsobom.
3. OBJEDNÁVATEĽ si kľúče od konkrétneho objektu Apartmánov a štúdií Lúčky (1 ks) a od každej objednanej IZBY (1 ks) vyzdvihne z uzamykateľnej schránky umiestnenej (zapustenej) vo fasáde vonkajšej steny konkrétneho objektu Apartmánov a štúdií Lúčky, a to pri terase; resp. pod prístreškom (ďalej len ako „**SCHRÁNKA**“); a to na základe jedinečného prístupového kódu, poskytnutého zo strany POSKYTOVATEĽA formou správy prostredníctvom e-mailu alebo sms-správy po tom, čo si SPOTREBITEĽ splnení dohodnuté zmluvné povinnosti.
4. Po skončení UBYTOVANIA je OBJEDNÁVATEĽ povinný všetky kľúče od konkrétneho objektu Apartmánov a štúdií Lúčky (1 ks) a od každej objednanej IZBY (1 ks) vrátiť naspäť do SCHRÁNKY a túto SCHRÁNKU riadne uzatvoriť-uzamknúť.
5. SPOTREBITEĽ sa v zmysle § 755 a nasl. Občianskeho zákonníka v účinnom znení stáva osobou ubytovanou – „ubytovaným“ momentom zaslania prístupového kódu do uzamykateľnej schránky za účelom vyzdvihnutia si prístupových kľúčov od konkrétneho objektu Apartmánov a štúdií Lúčky (1 ks) a od každej objednanej IZBY (1 ks)
6. Počas DOBY UBYTOVANIA môže POSKYTOVATEĽ alebo ním poverená osoba v odôvodnených prípadoch SPOTREBITEĽA a akékoľvek iné osoby nachádzajúce sa v danom čase v AREÁLI Apartmánov a štúdií Lúčky vyzvať na preukázanie ich totožnosti a práva užívať tieto areály.

7. SPOTREBITEĽ, ktorý je cudzincom (nie je štátnym občanom Slovenskej republiky), je pri prihlásení sa na UBYTOVANIE v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky povinný ešte pred začatím využívania UBYTOVANIA v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky vyplniť úradné tlačivo o hlásení pobytu cudzinca, ustanovené osobitným zákonom, a uviesť v ňom pravdivo a úplne všetky požadované údaje.
8. SPOTREBITEĽ je povinný pri nastúhovaní sa do IZBY, pridelenej zo strany POSKYTOVATEĽA na účely UBYTOVANIA, si túto IZBU riadne prezrieť a prípadné nedostatky, vady alebo iné výhrady k zariadeniu alebo vybaveniu IZBY a jej príslušenstvu ihneď nahlásiť na recepcii Apartmánov a štúdií Lúčky (umiestnenej na recepcia Wellness Hotela Chopok\*\*\*\*®); takú istú povinnosť má SPOTREBITEĽ v prípade, že nedostatky alebo vady IZBY sa objavia počas dohodnutej DOBY UBYTOVANIA alebo v deň dohodnutý v ZMLUVE ako deň ukončenia UBYTOVANIA; v opačnom prípade SPOTREBITEĽ zodpovedá za vzniknutú škodu v plnom rozsahu.
9. Po uzatvorení konkrétnej ZMLUVY a tiež po začatí UBYTOVANIA v konkrétnej IZBE sa POSKYTOVATEĽ a SPOTREBITEĽ môžu dohodnúť na predĺžení DOBY UBYTOVANIA; v takom prípade však POSKYTOVATEĽ nemá právnu povinnosť poskytovať SPOTREBITEĽOVI UBYTOVANIE v tej istej IZBE, ktorá bola vyhradená SPOTREBITEĽOVI pri začatí UBYTOVANIA, aj po uplynutí pôvodne dohodnutej DOBY UBYTOVANIA.
- Ak POSKYTOVATEĽ neurčí, že SPOTREBITEĽ môže po predĺžení DOBY UBYTOVANIA aj naďalej pokračovať v UBYTOVANÍ v doterajšej IZBE, je SPOTREBITEĽ povinný uvoľniť (v zmysle bodu 10. tohto článku) doterajšiu IZBU **najneskôr do 11.00 hodiny posledného dňa pôvodne dohodnutej DOBY UBYTOVANIA**; ak POSKYTOVATEĽ neurčí neskorší čas pre jej uvoľnenie.
10. V deň dohodnutý v ZMLUVE ako deň ukončenia UBYTOVANIA v rámci dohodnutej DOBY UBYTOVANIA, zaniká SPOTREBITEĽOVI právo na ubytovanie konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky - v konkrétnej IZBE, pridelenej zo strany POSKYTOVATEĽA na účely UBYTOVANIA v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky; a SPOTREBITEĽ je povinný IZBU uvoľniť, čo znamená:
- vyniesť si z takejto IZBY všetky svoje vnesené veci;
  - fyzicky opustiť takúto IZBU;
  - vyniesť si z konkrétneho objektu Apartmánov a štúdií Lúčky, vrátane jej spoločných priestorov a z lyžiarnie všetky svoje vnesené veci;
  - fyzicky opustiť konkrétny objekt Apartmánov a štúdií Lúčky;
  - odovzdať všetky prístupové kľúče, ktoré si zo SCHRÁNKY vyzdvihol pri začatí UBYTOVANIA, naspäť do SCHRÁNKY a riadne ju uzatvoriť-uzamknúť;
- a to v nasledovných lehotách:
- najneskôr do 11.00 hodiny; ak právo SPOTREBITEĽA na UBYTOVANIE v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky zaniká uplynutím DOBY UBYTOVANIA, dohodnutej v konkrétnej ZMLUVE;
  - ihneď po zániku práva na UBYTOVANIE v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky, ak právo na UBYTOVANIE v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky zaniká z iného dôvodu v zmysle týchto OP (najmä podľa čl. VI., bod 8.);
- po uplynutí tohto času (po 11.00 hodine) má POSKYTOVATEĽ právo účtovať SPOTREBITEĽOVI zmluvnú pokutu za riadne a včasné neuvolnenie IZBY, a to vo výške, uvedenej v platnom CENNÍKU SLUŽIEB; tým nie je dotknutý nárok POSKYTOVATEĽA na náhradu škody v plnom rozsahu.
11. SPOTREBITEĽ je povinný IZBU po skončení UBYTOVANIA zanechať v stave, v akom ju prevzal v deň začatia UBYTOVANIA; t. j. najmä bez poškodenia, neporiadku, odpadkov; uzavrieť všetky vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá, zatvoriť okná a dvere, vyprázdniť umývačku riadu, vypratať a vyčistiť chladničku, vyčistiť sporák, rúru a skontrolovať, či pri opustení IZBY došlo k správne uzamknutiu vstupných dverí do IZBY a či pri opustení konkrétneho objektu Apartmánov a štúdií Lúčky došlo k správne uzamknutiu vstupných dverí do konkrétneho objektu Apartmánov a štúdií Lúčky, vrátane dverí do lyžiarnie.
12. V prípade zistenia mimoriadne znečisteného IZBY alebo konkrétneho objektu Apartmánov a štúdií Lúčky alebo jej okolia (blato, zvratky, rozbité fľaše a pod.) má POSKYTOVATEĽ právo účtovať SPOTREBITEĽOVI zmluvnú pokutu, a to vo výške, uvedenej v platnom CENNÍKU SLUŽIEB; tým nie je dotknutý nárok POSKYTOVATEĽA na náhradu škody v plnom rozsahu.
13. Ak SPOTREBITEĽ počas doby UBYTOVANIA stratí alebo poškodí prístupový kľúč tak, že sa nedá použiť, alebo ak pri zániku práva na UBYTOVANIE v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky z akéhokoľvek dôvodu

- nevráti POSKYTOVATEĽOVI prístupový kľúč, POSKYTOVATEĽ má právo žiadať ako náhradu škody zaplatenie poplatku vo výške, uvedenej v platnom CENNÍKU SLUŽIEB.
14. SPOTREBITEĽ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA oprávnený ďalej prenajímať (t. j. dať do podnájmu) alebo dať do iného (či už odplateľného alebo bezodplateľného) užívania IZBU vrátane jej príslušenstva, pridelenú zo strany POSKYTOVATEĽA na účely UBYTOVANIA v rámci dohodnutej DOBY UBYTOVANIA.
  15. Do IZBY sú oprávnení vstupovať poverení zástupcovia POSKYTOVATEĽA, a to v súvislosti s plnením si ich pracovných úloh v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky (napr. údržbár); a v ich prítomnosti aj prípadní externí dodávatelia, poskytujúci služby pre POSKYTOVATEĽA (najmä údržbu, opravy, revízie a servisy zariadení a technológií).
  16. Počas DOBY UBYTOVANIA je SPOTREBITEĽ pred každým opustením IZBY povinný v IZBE najmä uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlo, vypnúť klimatizáciu a všetky ďalšie elektrické alebo iné spotrebiče (najmä televízor), zatvoriť dvere a okná, a skontrolovať, či pri opustení IZBY došlo k správne uzamknutiu vstupných dverí do IZBY a či pri opustení konkrétneho objektu Apartmánov a štúdií Lúčky došlo k správne uzamknutiu vstupných dverí do konkrétneho objektu Apartmánov a štúdií Lúčky, vrátane dverí do lyžiarne.
  17. Počas UBYTOVANIA v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky môže SPOTREBITEĽ prijímať návštevy iba v spoločenských miestnostiach v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky; prijímanie návštev v IZBE je možné len s predchádzajúcim súhlasom POSKYTOVATEĽA, a to po overení totožnosti fyzickej osoby vykonávajúcej návštevu. Návšteva musí opustiť IZBU **najneskôr do 22.00 hodiny** toho dňa, v ktorom do v konkrétneho objektu Apartmánov a štúdií Lúčky prišla; v opačnom prípade má POSKYTOVATEĽ právo vyžadovať od SPOTREBITEĽA zaplatenie ceny za UBYTOVANIE v IZBE, ako aj zaplatenie ceny SLUŽIEB spojených s UBYTOVANÍM aj za fyzickú osobu, ktorá návštevu SPOTREBITEĽA v IZBE vykonala, a to podľa platného CENNÍKA SLUŽIEB.
  18. OBJEDNÁVATEĽ a ani tretie osoby nesmú bez predošlého písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA vykonávať v IZBE alebo v rámci konkrétnej konkrétneho objektu Apartmánov a štúdií Lúčky žiadne zmeny alebo úpravy vybavenia alebo príslušenstva IZBY alebo konkrétneho objektu Apartmánov a štúdií Lúčky, a to vrátane presúvania nábytku alebo iného mobiliára, a to či už v rámci IZBY alebo v rámci konkrétneho objektu Apartmánov a štúdií Lúčky alebo mimo konkrétneho objektu Apartmánov a štúdií Lúčky (napr. na terasu).
  19. Je zakázané meniť nastavené programy TV a satelitného vysielania v IZBE; v prípade zistenia rozladenia programov TV a satelitného vysielania v IZBE má POSKYTOVATEĽ právo účtovať SPOTREBITEĽOVI zmluvnú pokutu, a to vo výške, uvedenej v platnom CENNÍKU SLUŽIEB; tým nie je dotknutý nárok POSKYTOVATEĽA na náhradu škody v plnom rozsahu.

## Článok VIII.

### PARKOVIŠKO a PARKOVANIE

1. Príjazd dopravným prostriedkom na PARKOVIŠKO konkrétneho objektu Apartmánov a štúdií Lúčky je povolený len po prístupových komunikáciách na to určených; a jazda dopravným prostriedkom po AREÁLI Apartmánov a štúdií Lúčky je povolená len v miere nevyhnutnej na ubytovanie sa alebo na zaparkovanie.
2. PARKOVIŠKO konkrétneho objektu Apartmánov a štúdií Lúčky je v celom rozsahu určené prednostne na účely PARKOVANIA, a to **bez poskytovania akýchkoľvek ďalších služieb spojených s PARKOVANÍM**, pre nasledovné kategórie (v zmysle zákona č. 106/2018 Z. z. v účinnom znení) motorových vozidiel:
  - **kategória L:** iba motocykle, trojkolky a štvorkolky;
  - **kategória M1:** iba osobné motorové vozidlá do 3,5 t);
  - **kategória N1:** iba motorové vozidlá, na dopravu nákladov do 3,5 t;**iné kategórie vozidiel, a to:**
  - vozidlá kategórie C (pásovú traktory);
  - vozidlá kategórie LS (nežné skútre)
  - motorové vozidlá kategórie M (motorové vozidlá s najmenej štyrmi kolesami projektované a konštruované na prepravu cestujúcich);
  - motorové vozidlá kategórie N (motorové vozidlá s najmenej štyrmi kolesami projektované a konštruované na prepravu tovaru);

- motorové vozidlá kategórie **O** (prípojné vozidlá vrátane návesov);
- vozidlá kategórie **P** (pracovné stroje);
- vozidlá kategórie **R** (prípojné vozidlá traktorov);
- vozidlá kategórie **S** (traktormi ťahané vymeniteľné stroje);
- vozidlá kategórie **T** (kolesové traktory);
- vozidlá kategória **V**: konkrétne záprahové vozidlo, vozíky pre telesne postihnuté osoby, ručné vozíky, motorové ručné vozíky, jednonápravové traktory s prívesom;

môžu PARKOVAŤ na PARKOVISKU **iba so súhlasom POSKYTOVATEĽA**, a to na konkrétne určenej časti PARKOVISKA.

Vozidlá kategória **V**: konkrétne bicykle, bicykle s pomocným motorčekom, kolobežky, kolobežky s pomocným motorčekom majú vyhradené osobitné miesto na PARKOVANIE (bližšie informácie poskytne pracovník recepcie Apartmánov a štúdií Lúčky; umiestnenej na recepcii Wellness Hotela Chopok\*\*\*\*®); a to bez poskytovania akýchkoľvek ďalších služieb spojených s PARKOVANÍM.

3. PARKOVISKO nachádzajúce sa v AREÁLI konkrétneho objektu Apartmánov a štúdií Lúčky je určené výlučne na parkovanie pre tých OBJEDNÁVATEĽOV, ktorí si objednali IZBU v danom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky; parkovanie na PARKOVISKU nachádzajúcom sa v areáli iného objektu Apartmánov a štúdií Lúčky je možné len po predošlom písomnom súhlase a na základe pokynov POSKYTOVATEĽA.
4. **Parkovanie vozidiel prevážajúcich nebezpečné látky je zakázané**; to neplatí v prípade, ak ide o zásobovanie v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky alebo servisné služby (oprava, údržba).
5. **PARKOVISKO nie je strážené a ani inak chránené**; POSKYTOVATEĽ nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu spôsobenú na vozidlách zaparkovaných na PARKOVISKU konkrétneho objektu Apartmánov a štúdií Lúčky alebo v AREÁLI Apartmánov a štúdií Lúčky, vrátane hnuťelných vecí uložených v týchto vozidlách.
6. Státie a parkovanie vozidiel v AREÁLI Apartmánov a štúdií Lúčky je dovolené len na PARKOVISKU, pokiaľ sa OBJEDNÁVATEĽ s POSKYTOVATEĽOM písomne nedohodnú inak; v prípade osobitných požiadaviek na státie a parkovanie vozidiel v AREÁLI Apartmánov a štúdií Lúčky zo strany OBJEDNÁVATEĽA, pokiaľ sa OBJEDNÁVATEĽ s POSKYTOVATEĽOM na tom dohodnú, môže byť osobitné PARKOVANIE zo strany POSKYTOVATEĽA spoplatnené.
7. PARKOVANIE na PARKOVISKU je možné na ľubovoľnom mieste, vždy však tak, aby nebolo bezdôvodne obmedzované: parkovanie ostatných osôb, užívajúcich konkrétny objekt Apartmánov a štúdií Lúčky; užívanie AREÁLU Apartmánov a štúdií Lúčky; blokovaný prístup do AREÁLU v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky (napr. hasiči, lekár); blokované jednotlivé prístupy, vchody a vstupy do konkrétneho objektu Apartmánov a štúdií Lúčky (vrátane lyžiarskeho); blokovaný prístup k stojisku na odpad; blokovaný prístup k technickým miestnostiam a technológii v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky umiestnenej v AREÁLI v konkrétneho objektu Apartmánov a štúdií Lúčky; pre OBJEDNÁVATEĽA ide o SLUŽBU bezplatnú.
8. POSKYTOVATEĽ je podľa svojho uváženia oprávnený na náklady a nebezpečenstvo OBJEDNÁVATEĽA odtiahnuť vozidlo z PARKOVISKA alebo dať pokyn k jeho odtiahnutiu na miesto na to určené, ak:
  - na PARKOVISKU hrozí vznik bezprostrednej škody alebo ujmy na zdraví;
  - v dôsledku zaparkovania vozidla na PARKOVISKU je ohrozená riadna prevádzka PARKOVISKA;
  - hrozí alebo už nastal z vozidla únik pohonných látok, iných prevádzkových tekutín, výparov a pár;a OBJEDNÁVATEĽ napriek výzve POSKYTOVATEĽA nezabezpečí nápravu bez zbytočného odkladu.
9. OBJEDNÁVATEĽ nemá právo prenechať PARKOVISKO alebo jeho časť bez predošlého písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA do užívania alebo nájmu alebo do inej dispozície žiadnej tretej osobe.
10. Na požiadanie zástupcu/zamestnanca POSKYTOVATEĽA je OBJEDNÁVATEĽ povinný poskytnúť tejto osobe informáciu, či parkuje svoje motorové vozidlo na PARKOVISKU; a prípadne tiež identifikačné údaje o motorovom vozidle.
11. Vzhľadom na polohu Apartmánov a štúdií Lúčky v horskom prostredí a rôzne vlastnícke vzťahy k jednotlivým pozemkom na ktorých sa jednotlivé prístupové komunikácie k Apartmánom a štúdiám Lúčky nachádzajú, POSKYTOVATEĽ z objektívnych dôvodov nevie garantovať nepretržitú zimnú údržbu prístupových komunikácií k Apartmánom a štúdiám Lúčky; a rovnako POSKYTOVATEĽ z objektívnych dôvodov nevie garantovať ani nepretržitú zimnú

údržbu AREÁLU Apartmánov a štúdií Lúčky. O konkrétnych časoch zimnej údržby bude POSKYTOVATEĽ vopred OBJEDNÁVATEĽA informovať, a to najmä vo vzťahu k zimnej údržbe PARKOVISKA.

## Článok IX.

### Spoločné ustanovenia

1. Príjazd dopravným prostriedkom na PARKOVISKO je dovolený len po prístupových komunikáciách na to určených; OBJEDNÁVATEĽ je povinný rešpektovať súkromné vlastníctvo vlastníkov okolitých nehnuteľností.

#### A. Predchádzanie vzniku škody

2. OBJEDNÁVATEĽ je v súlade s § 415 a nasl. Občianskeho zákonníka v účinnom znení povinný počínať si vždy tak, aby nedochádzalo ku vzniku škody na majetku alebo ujmy na živote alebo na zdraví a na odvrátenie škody je povinný zakročiť spôsobom primeraným okolnostiam a svojím schopnostiam; o každej hrozbe škody na majetku Apartmánov a štúdií Lúčky, na majetku AREÁLU Apartmánov a štúdií Lúčky a na majetku PARKOVISKA, ako aj o každom odvrátení takejto hrozby škody je OBJEDNÁVATEĽ povinný bezodkladne informovať zamestnancov recepcie Apartmánov a štúdií Lúčky (umiestnená na recepcia Wellness Hotela Chopok\*\*\*\*®).
3. Pred vstupom do konkrétneho objektu Apartmánov a štúdií Lúčky je každá osoba povinná očistiť si svoju obuv, chodidlá a odev najmä od špiny a snehu; v prípade DETÍ za to zodpovedajú ich dospelý sprievod; a rovnako to platí aj pre spoločenské zvieratá, ak im bol v zmysle týchto OP umožnený pobyt v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky.
4. V každom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky sa bezprostredne po vstupe je každá osoba z exteriérovej obuvi: ako napr. vychádzková obuv, športová obuv, lyžiarky, turistická obuv alebo iná exteriérová obuv vyzúva; a prípadne prezúva do vlastnej interiérovej obuvi.
5. V IZBE a ani v iných priestoroch konkrétneho objektu Apartmánov a štúdií Lúčky nesmie OBJEDNÁVATEĽ používať žiadne ním vnesené:
  - a) elektrické spotrebiče alebo elektrické zariadenia na prípravu alebo úpravu jedál a nápojov (osobitne nie varič, varná doska, varná špirála, varná kanvica);
  - b) elektrické spotrebiče alebo elektrické zariadenia na úpravu alebo údržbu odevov (osobitne nie žehlička);
  - c) plynové zariadenia alebo plynové spotrebiče;
  - d) akékoľvek iné spotrebiče alebo zariadenia, ktoré by mohli poškodiť či už zariadenie a mobiliár IZBY alebo konkrétneho objektu Apartmánov a štúdií Lúčky;toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov nainštalovaných v konkrétnej IZBE, prenosných elektrických zariadení slúžiacich na osobnú hygienu ľudí (holiaci strojček, sušič vlasov, kulma na vlasy alebo styler a pod.) nie však na hygienu zvierat, a na mobilné telefóny, prenosné počítače, tablety, a ich nabíjačky, záložné napájacie zdroje elektriny - napr. powerbank.
6. SPOTREBITEĽ je povinný riadne oboznámiť seba i tretie osoby, nachádzajúce sa s jeho vedomím alebo súhlasom v IZBE a v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky, o protipožiarňach predpisoch, o správnom používaní hasiacich prístrojov a zariadení, a o použití najlepšej protipožiarnej únikovej cesty z IZBY a z konkrétneho objektu Apartmánov a štúdií Lúčky v prípade požiaru alebo iného nebezpečenstva.

#### B. Pravidlá správania sa v Apartmánoch a štúdiách Lúčky, v AREÁLI Apartmánov a štúdií Lúčky a na PARKOVISKU

##### B1. Užívanie SLUŽIEB a nočný kľud

7. V prípade, ak správanie sa SPOTREBITEĽA v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky bude spôsobovať opakované sťažnosti ostatných osôb, ubytovaných v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky, má POSKYTOVATEĽ právo dočasne SPOTREBITEĽA vykázat' z priestorov v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky; a v krajnom prípade aj zrušiť SPOTREBITEĽOVI UBYTOVANIE, resp. zrušiť konkrétnu ZMLUVU, a to bez akejkoľvek náhrady.
8. V čase od 22.00 hodiny do 6.00 hodiny je SPOTREBITEĽ povinný dodržiavať nočný kľud a svojím správaním sa nerušiť žiadne iné osoby či už v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky ubytované alebo užívajúce iné SLUŽBY v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky, ako aj personál POSKYTOVATEĽA.

V prípade rušenia nočného klúdu alebo v prípade nevhodného správania sa SPOTREBITEĽA (najmä výtržnosti) v priestoroch v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky alebo v AREÁLI Apartmánov a štúdií Lúčky alebo na PARKOVISKU, ak SPOTREBITEĽ napriek upozorneniu zo strany POSKYTOVATEĽA od svojho správania neupustí, má POSKYTOVATEĽ právo—a to na náklady SPOTREBITEĽA (cena za jednu hodinu výjazdu zásahovej jednotky súkromnej bezpečnostnej služby JÁGER - ochrana osôb a majetku, s. r. o. predstavuje sumu 50,- EUR)—zavolať zásahovú jednotku súkromnej bezpečnostnej služby JÁGER - ochrana osôb a majetku, s. r. o., a spísať o tom zápisnicu.

### **B2. Odpad**

9. V konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky, v AREÁLI Apartmánov a štúdií Lúčky a na PARKOVISKU je zakázané skladovať akýkoľvek odpad - najmä zmesový, komunálny alebo biologický, alebo ich časti a súčasti, s výnimkou odpadu, ktorý je výsledkom vlastnej prevádzky Apartmánov a štúdií Lúčky, vrátane UBYTOVANIA; porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.
10. SPOTREBITEĽ je povinný bežný zmesový (komunálny) odpad ukladať do určených smetných nádob, umiestnených v IZBE, resp. v priestoroch v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky a následne plne smetné nádoby z IZBY vynášať do (v zmysle platných pravidiel separovania odpadu) určených smetných nádob na vyhradených miestach v AREÁLI Apartmánov a štúdií Lúčky.

### **B3. Skladovanie vecí**

11. V konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky, v AREÁLI Apartmánov a štúdií Lúčky a na PARKOVISKU je bez predošlého písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA zakázané používať alebo skladovať veci a látky horľavé a výbušné; látky chemické, biologické, ropné a toxické; veci a látky inak škodlivé alebo nebezpečné; veci alebo látky alebo postupy alebo zariadenia alebo technológie ohrozujúce alebo poškodzujúce život, zdravie, majetok alebo životné prostredie, alebo ich časti a súčasti; porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.
12. SPOTREBITEĽ nesmie do IZBY vnášať za účelom jeho uskladnenia žiadne športové vybavenie a iné predmety, pre úschovu ktorých je v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky alebo v AREÁLI Apartmánov a štúdií Lúčky vyhradený osobitný skladovací priestor.
13. SPOTREBITEĽ nesmie vnášať za účelom jeho uskladnenia žiadne športové vybavenie a iné predmety, pre úschovu ktorých je v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky alebo v AREÁLI Apartmánov a štúdií Lúčky vyhradený osobitný skladovací priestor, ani do spoločných priestorov v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky (najmä chodby, spoločenská zóna); to neplatí v prípade, ak cez takéto spoločných priestorov v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky (najmä chodby, spoločenská zóna) prechádza za účelom ich uskladnenia v osobitnom skladovacom priestore.
14. OBJEDNÁVATEĽ je povinný svoje lyžiarske vybavenie (najmä lyže, palice lyžiarky, snowboardy) skladovať výlučne v elektronicky uzamykateľných skrinkách, určených na odkladanie lyžiarskeho vybavenia, nachádzajúcich sa v miestnosti v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky, označenej ako „lyžiareň“, pričom je povinný rešpektovať jej aktuálnu prevádzkovú dobu; POSKYTOVATEĽ zodpovedá výlučne iba za škodu na lyžiarskom vybavení (najmä lyže, palice lyžiarky, snowboardy) odloženom v týchto skrinkách.

### **B4. Zákaz fajčenia; zákaz manipulácie s otvoreným ohňom; regulácia omamných a psychotropných látok, jedov a prekurzorov, zbraní a streliva**

15. S výnimkou miest na to určených a riadne označených, je v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky, v AREÁLI Apartmánov a štúdií Lúčky a na PARKOVISKU zakázané fajčiť tabakové ako aj iné obdobné výrobky; porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.
16. S výnimkou miest na to určených a riadne označených, je v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky zakázané užívať akékoľvek formy elektronickej cigarety (napr. WAP-formy); porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.
17. S výnimkou miest na to určených a riadne označených, je v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky, v AREÁLI Apartmánov a štúdií Lúčky a na PARKOVISKU zakázané manipulovať s otvoreným ohňom.

18. V konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky alebo v AREÁLI Apartmánov a štúdií Lúčky alebo na PARKOVISKU je zakázané požívať/užívať, predávať alebo sprostredkovať akékoľvek zakázané omamné a psychotropné látky, jedy a prekurzory, vrátane akýchkoľvek povolených halucinogénov a omamných rastlín; porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.
19. V konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky, v AREÁLI Apartmánov a štúdií Lúčky a na PARKOVISKU je bez predošlého písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA zakázané držať alebo predávať alebo sprostredkovať alebo skladovať akékoľvek zbrane alebo ich časti a súčasti, výbušniny, strelivo alebo muníciu; porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.

#### ***B5. Voľnočasové aktivity***

20. Loptové hry a iné športové hry a aktivity môže SPOTREBITEĽ hrať a vyvíjať len vo vyhradených priestoroch konkrétneho objektu Apartmánov a štúdií Lúčky alebo na miestach v AREÁLI Apartmánov a štúdií Lúčky na to určených, a to všetko tak, aby nedochádzalo k rušeniu pokoja a kludu alebo k ohrozovaniu života a zdravia iných osôb v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky ubytovaných alebo využívajúcich iné SLUŽBY v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky alebo personálu POSKYTOVATEĽA.
21. V konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky je zakázané „ťažiť“ digitálne kryptomeny (napr. BITCOIN); porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.
22. V konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky je zakázané prevádzkovať akýchkoľvek hazardných hier (v zmysle Zákona č. 30/2019 v účinnom znení), vrátane on-line hazardu (kasína, výherné automaty, kvízomaty a pod.); porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.

#### ***C. Spoločenské zvieratá***

23. Na účely týchto OP sa spoločenskými zvieratami rozumejú zvieratá v zmysle definície uvedenej v § 2 písm. a) Vyhlášky Ministerstva pôdohospodárstva Slovenskej republiky č. 123/2008 Z. z.
24. **Vstup do AREÁLU Apartmánov a štúdií Lúčky so spoločenskými zvieratami je zakázaný;** porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY; a v prípade porušenia tohto zákazu sa OBJEDNÁVATEĽ zaväzuje sa uhradiť POSKYTOVATEĽOVI za každé zviera zmluvnú pokutu, a to vo výške uvedenej v platnom CENNÍKU SLUŽIEB.
25. **Vstup do AREÁLU Apartmánov a štúdií Lúčky s voľne žijúcimi zvieratami alebo zvieratami obvykle chovanými alebo držanými na farmárske účely alebo s nebezpečnými zvieratami/živočíchmi je zakázaný;** porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY; a v prípade porušenia tohto zákazu sa OBJEDNÁVATEĽ zaväzuje sa uhradiť POSKYTOVATEĽOVI za každé zviera zmluvnú pokutu, a to vo výške uvedenej v platnom CENNÍKU SLUŽIEB.
26. **Vstup do Apartmánov a štúdií Lúčky so spoločenskými zvieratami je zakázaný;** porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY; a v prípade porušenia tohto zákazu sa OBJEDNÁVATEĽ zaväzuje sa uhradiť POSKYTOVATEĽOVI za každé zviera zmluvnú pokutu, a to vo výške uvedenej v platnom CENNÍKU SLUŽIEB.
27. **Vstup do Apartmánov a štúdií Lúčky s voľne žijúcimi zvieratami alebo zvieratami obvykle chovanými alebo držanými na farmárske účely alebo s nebezpečnými zvieratami/živočíchmi je zakázaný;** porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY; a v prípade porušenia tohto zákazu sa OBJEDNÁVATEĽ zaväzuje sa uhradiť POSKYTOVATEĽOVI za každé zviera zmluvnú pokutu, a to vo výške uvedenej v platnom CENNÍKU SLUŽIEB.
28. **Pobyť spoločenských zvierat v Apartmánoch a štúdiách Lúčky je zakázaný;** porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY; a v prípade porušenia tohto zákazu sa OBJEDNÁVATEĽ zaväzuje sa uhradiť POSKYTOVATEĽOVI za každé zviera zmluvnú pokutu, a to vo výške uvedenej v platnom CENNÍKU SLUŽIEB.
29. **Pobyť voľne žijúcich zvierat alebo zvierat obvykle chovaných alebo držaných na farmárske účely alebo nebezpečných zvierat/živočích je zakázaný;** porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY; a v prípade porušenia tohto zákazu sa OBJEDNÁVATEĽ zaväzuje sa uhradiť POSKYTOVATEĽOVI za každé zviera zmluvnú pokutu, a to vo výške uvedenej v platnom CENNÍKU SLUŽIEB.

30. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA, je zakázané v AREÁLI Apartmánov a štúdií Lúčky alebo na PARKOVISKU dočasne chovať alebo opatrovať pre seba alebo pre tretiu osobu:
- spoločenské zvieratá;
  - voľne žijúce zvieratá;
  - zvieratá obvykle chované alebo držané na farmárske účely;
  - nebezpečné zvieratá/živočíchy;
- porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.
31. Za akúkoľvek škodu, spôsobenú zvieratom//živočíchom či už v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky alebo v AREÁLI Apartmánov a štúdií Lúčky alebo na PARKOVISKU zodpovedá v plnom rozsahu majiteľ/držiteľ konkrétneho zvieratá/živočícha.

#### **D. Obmedzenie vstupu a pohybu; obmedzenie poskytovania SLUŽIEB**

##### **D1. Obmedzenie vstupu a pohybu**

32. OBJEDNÁVATEĽ nesmie vstupovať do tých priestorov v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky alebo do tých častí AREÁLU Apartmánov a štúdií Lúčky, ktoré sú označené zákazom vstupu, alebo sú označené ako priestory určené výlučne pre zamestnancov/personál Apartmánov a štúdií Lúčky alebo ktoré slúžia na zabezpečovanie prevádzky a obsluhy Apartmánov a štúdií Lúčky alebo jeho jednotlivých STREDÍSK.

##### **D2. Pohyb DETÍ v priestoroch v Apartmánov a štúdií Lúčky a po AREÁLI v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky**

33. DETI vo veku do 6 (šesť) rokov sa môžu v priestoroch v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky alebo po AREÁLI Apartmánov a štúdií Lúčky pohybovať len v sprievode dospelého osoby - minimálne 18 (osemnásť) rokov veku a nesmú byť ponechané v priestoroch v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky, vrátane IZBY a jej balkónov/terás, alebo v AREÁLI Apartmánov a štúdií Lúčky bez dozoru dospelého osoby (minimálne 18 rokov veku).

#### **Článok X.**

##### **Zodpovednosť zo strany POSKYTOVATEĽA ako predávajúceho za vady platenej SLUŽBY alebo predaného tovaru**

1. POSKYTOVATEĽ zodpovedá iba za vady platenej SLUŽBY; alebo predaného tovaru.

#### **Článok XI.**

##### **Zodpovednosť za škodu spôsobenú zo strany POSKYTOVATEĽA**

1. POSKYTOVATEĽ nezodpovedá za škodu na majetku alebo zdraví OBJEDNÁVATEĽA, ktorú si OBJEDNÁVATEĽ spôsobil vlastným úmyselným alebo nedbanlivostným konaním (opomenutím konania).
2. POSKYTOVATEĽ zodpovedá za škodu na veciach vnesených do priestorov v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky alebo odložených v priestoroch v konkrétnom objekte Apartmánov a štúdií Lúčky podľa konkrétnej ZMLUVY, týchto OP a ustanovení § 433 a nasl. Občianskeho zákonníka v účinnom znení. OBJEDNÁVATEĽ má obmedzený nárok na náhradu škody na vnesených alebo odložených klenotoch/šperkoch, peniazoch a iných cennostiach—ak neboli odovzdané do úschovy oproti potvrdeniu—a to najviac do sumy určenej príslušným právnym predpisom Slovenskej republiky (aktuálne v zmysle ustanovenia § 1c Nariadenia vlády SR č. 87/1995 Z. z.; a to najviac do sumy: 332,- EUR).
3. Bezplatným poskytnutím voľného miesta na odloženie konkrétnej huteľnej veci na PARKOVISKU alebo v AREÁLI Apartmánov a štúdií Lúčky nevzniká medzi POSKYTOVATEĽOM a OBJEDNÁVATEĽOM zmluva o úschove (§ 747 a nasl. Občianskeho zákonníka v účinnom znení); a ani iná obdobná zmluva.
4. OBJEDNÁVATEĽ si musí svoje právo na náhradu škody na vnesených a odložených veciach uplatniť na recepcii Apartmánov a štúdií Lúčky (umiestnenej na recepcia Wellness Hotela Chopok\*\*\*\*®) alebo u POSKYTOVATEĽA bez zbytočného odkladu; toto právo OBJEDNÁVATEĽOVI zanikne, ak sa neuplatní najneskôr 15. (pätnásteho) dňa po dni, keď sa OBJEDNÁVATEĽ ako poškodený o škodu dozvedel (§ 436 a nasl. Občianskeho zákonníka v účinnom znení).

5. V Apartmánach a štúdiách Lúčky nie sú k dispozícii žiadne trezory alebo iné obdobné uzamykateľné úschovne na cennosti.
6. Kamery a kamerový záznam slúžia iba na ochranu majetku POSKYTOVATEĽA; POSKYTOVATEĽ nie je zo zákona oprávnený poskytovať OBJEDNÁVATEĽOVI kamerové záznamy.

## Článok XII.

### Komunikácia a doručovanie

1. Pre všeobecnú komunikáciu určuje POSKYTOVATEĽ nasledovný e-mail: [recepacia@hotelchopok.sk](mailto:recepacia@hotelchopok.sk).
2. POSKYTOVATEĽ a OBJEDNÁVATEĽ sa dohodli, že písomnosti si doručujú prostredníctvom spoločnosti Slovenská pošta, a. s., zasielateľskou službou na adresy sídla zapísané v príslušnom registri (obchodný, živnostenský alebo iný obdobný verejný register) alebo bydliska; alebo v elektronickej forme na dohodnuté e-mailové adresy. Písomnosť možno doručiť i jej osobným odovzdaním osobe oprávnenej prijímať písomnosti za adresáta, pričom takéto doručenie musí byť písomne potvrdené osobou, ktorá písomnosť prijala, spolu s čitateľným uvedením mena, dátumu a podpisu tejto osoby.

Doručovaná písomnosť sa považuje za doručenú:

- a) v deň prevzatia zásielky jej adresátom;
- b) v deň, kedy adresát odmietne zásielku prevziať;
- c) najneskôr však na 3. (tretí) pracovný deň po:
  - preukázateľnom odoslaní písomnosti doporučenou zásielkou na adresu sídla alebo bydliska adresáta;
  - preukázateľnom odoslaní písomnosti v elektronickej forme na dohodnutú e-mailovú adresu adresáta, pričom na účely preukázania o odoslaní písomnosti v elektronickej forme sa za dôkaz odoslania považuje iba elektronické potvrdenie automaticky vyhotovené poštovým programom elektronickej pošty adresáta, potvrdzujúce doručenie elektronickej pošty na e-mailovú adresu adresáta, alebo písomné potvrdenie adresáta o doručení písomnosti, doručené na e-mailovú adresu odosielateľa písomnosti.

## Článok XIII.

### Riešenie sporov

#### A. SPOTREBITEĽ - Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

1. V zmysle § 5 ods. 1 písm. l) zák. č. 108/2024 o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v účinnom znení má SPOTREBITEĽ, a ak sa domnieva, že POSKYTOVATEĽ porušil jeho spotrebiteľské práva, právo podať POSKYTOVATEĽOVI žiadosť o nápravu podľa § 11 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 108/2024 Z. z. v účinnom znení (ďalej len ako „**Zákon č. 391/2015**“). Ak na túto žiadosť POSKYTOVATEĽ do 30 (tridsať) dní od dňa jej odoslania neodpovie alebo na ňu odpovie zamietavo, SPOTREBITEĽ sa môže s návrhom na začatie alternatívneho riešenia sporu obrátiť na príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov (ďalej len ako „**subjekt**“); možnosť SPOTREBITEĽA obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. V zmysle § 3 ods. 1 zákona č. 391/2015 je jedným zo subjektov aj Slovenská obchodná inšpekcia: [https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov.soi](https://www soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov.soi).
3. Aktuálny Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitel'skych-sporov-1>.

#### B. ODBERATEĽ

4. POSKYTOVATEĽ a ODBERATEĽ sa dohodli, že všetky spory, vyplývajúce z konkrétnej ZMLUVY alebo z týchto OP, alebo spory s nimi súvisiace (vrátane sporov o mimozmluvných nárokoch), budú rozhodnuté v rozhodcovskom konaní podľa Rokovacieho poriadku Rozhodcovského súdu Slovenskej advokátskej komory; a to jedným rozhodcom, ktorého ustanovením je poverené predsedníctvo Rozhodcovského súdu Slovenskej advokátskej komory.

Miestom rozhodcovského konania je Bratislava, Slovenska republika; jazykom rozhodcovského konania je slovenčina.

Táto Rozhodcovská doložka sa riadi právom Slovenskej republiky.

#### Článok XIV.

##### Záverečné ustanovenia

1. OBJEDNÁVATEĽ je povinný dodržiavať ustanovenia týchto OP; v opačnom prípade má POSKYTOVATEĽ právo od konkrétnej ZMLUVY odstúpiť a má právo na plnú úhradu odplaty - ceny za konkrétne SLUŽBY, dohodnuté v konkrétnej ZMLUVE.
2. Na platnosť zmien a doplnení konkrétnej ZMLUVY a týchto OP sa vyžaduje písomná forma.
3. Vzájomné právne vzťahy výslovne neupravené konkrétnou ZMLUVOU alebo týmito OP, alebo vzniknuté v súvislosti s konkrétnou ZMLUVOU alebo konkrétnymi SLUŽBAMI, sa riadia výlučne právnym poriadkom Slovenskej republiky:
  - a) vo vzťahu k SPOTREBITEĽOVI predpismi občianskeho práva, a to najmä Občianskym zákonníkom v účinnom znení;
  - b) vo vzťahu ku ODBERATEĽOVI predpismi obchodného práva, a to najmä Obchodným zákonníkom v účinnom znení;a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi; pričom však Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (Viedeň, 1980) a vnútroštátne kolízne normy sa na právny vzťah založený konkrétnou ZMLUVOU alebo týmito OP nepoužijú.
4. V prípade odlišnosti medzi ustanoveniami konkrétnej ZMLUVY alebo týchto OP a dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov, majú prednosť najprv ustanovenia ZMLUVY a následne ustanovenia týchto OP.
5. Konkrétna ZMLUVA, tieto OP a právny poriadok Slovenskej republiky, a to v tomto poradí, majú vždy prednosť pred akýmikoľvek obchodnými podmienkami OBJEDNÁVATEĽA alebo inými (obchodnými alebo dodacími) podmienkami OBJEDNÁVATEĽA; takéto obchodné alebo dodacie podmienky OBJEDNÁVATEĽA môžu byť súčasťou zmluvného vzťahu medzi POSKYTOVATEĽOM a OBJEDNÁVATEĽOM len za predpokladu, že POSKYTOVATEĽ s takýmito obchodnými alebo dodacími podmienkami OBJEDNÁVATEĽA prejavil výslovný písomný súhlas a zároveň písomne prejavil aj svoju vôľu, aký vzájomný právny vzťah je medzi konkrétnou ZMLUVOU, týmito OP a obchodnými alebo dodacími podmienkami OBJEDNÁVATEĽA.
6. Tieto OP sú vypracované a publikované v slovenskom jazyku, v anglickom jazyku a v poľskom jazyku; v prípade rozdielov v týchto jazykových verziách má vždy prednosť slovenská jazyková verzia.
7. Pokiaľ by jednotlivé ustanovenia konkrétnej ZMLUVY, alebo individuálne ustanovenia týchto OP boli alebo sa stali neplatnými alebo neúčinnými, nie je tým dotknutá platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení konkrétnej ZMLUVY a týchto OP.
8. Tieto OP nadobúdajú účinnosť dňa 01.07.2024.

#### Prílohy:

Príloha č. 1: Grafické vyobrazenie AREÁLU Apartmánov a štúdií Lúčky