

## Rezervačné a platobné podmienky

### 1. Rezervačné a platobné podmienky

Podmienkou potvrdenia rezervácie je úhrada 100% zálohovej platby pri potvrdení rezervácie.

### 2. Storno podmienky

Zrušenie pobytu je možné výlučne písomnou formou. Rozhodujúci je dátum a čas doručenia oznámenia o storne ubytovateľovi.

Storno podmienky sa vzťahujú na všetky objednané služby, vrátane ubytovania, stravovania, doplnkových služieb, balíkov a príplatkov.

#### Pobyty v termíne 06.04.2026-04.12.2026:

- storno viac ako 30 dní pred nástupom: bez storno poplatku, účtuje sa manipulačný poplatok 40 EUR,
- storno 30 až 15 dní pred nástupom: storno poplatok vo výške 10 % z ceny objednaných služieb a manipulačný poplatok 40 EUR,
- storno 14 až 3 dni pred nástupom: storno poplatok vo výške 50 % z ceny objednaných služieb a manipulačný poplatok 40 EUR,
- storno 2 dni pred nástupom alebo „no show“ (nenastúpenie na pobyt): storno poplatok vo výške 100 % z ceny objednaných služieb.

#### Pobyty v termíne 04.12.2026 – 31.03.2027 (okrem termínov 25.12.2026-06.01.2027 a 20.01.2027-25.01.2027):

- storno 45 dní a viac pred nástupom: storno poplatok vo výške 50 % z ceny objednaných služieb a manipulačný poplatok 40 EUR,
- storno 44 až 3 dni pred nástupom: storno poplatok vo výške 80 % z ceny objednaných služieb a manipulačný poplatok 40 EUR,
- storno 2 dni pred nástupom alebo „no show“ (nenastúpenie na pobyt): storno poplatok vo výške 100 % z ceny objednaných služieb.

#### Pobyty v termíne 25.12.2026 – 06.01.2027 a 20.01.2027-25.01.2027:

Pri zrušení pobytu nevzniká klientovi nárok na vrátenie uhradenej platby, vrátane silvestrovského príplatku, bez ohľadu na dôvod zrušenia pobytu.

### 3. Zmena termínu pobytu

**Termín 25.12.2026 – 06.01.2027 a 20.01.2027-25.01.2027:** pobyty rezervované v tomto termíne nie je možné meniť.

#### Ostatné termíny:

Termín pobytu je možné zmeniť výlučne po predchádzajúcom písomnom súhlase ubytovateľa, najneskôr 14 dní pred nástupom a len v rámci jedného kalendárneho roka, v závislosti od dostupnosti kapacít.

Ak je cena pobytu v pôvodnom termíne vyššia ako cena v novo potvrdenom termíne, rozdiel sa nevracia a nie je možné ho využiť formou ďalších služieb alebo kreditu.

Ak je cena pobytu v pôvodnom termíne nižšia ako cena v novo potvrdenom termíne, klient je povinný uhradiť vzniknutý cenový rozdiel a poplatok za zmenu rezervácie najneskôr do 3 dní od potvrdenia zmeny.



**DRUŽBA**

SKI & WELLNESS RESIDENCE



V prípade neuhradenia cenového rozdielu alebo poplatku za zmenu rezervácie sa rezervácia považuje za zrušenú zo strany klienta a vzťahujú sa na ňu storno podmienky podľa bodu 2.

Pobyt je možné zmeniť maximálne 1-krát. Každá ďalšia požiadavka na zmenu sa považuje za storno rezervácie a uhradená suma prepadá v plnej výške.

Poplatok za zmenu rezervácie je 20 EUR za každú platiacu osobu .

**4. Skrátenie pobytu, neskorší nástup na pobyt a predčasný odchod**

Pri skrátení pobytu, neskoršom nástupe alebo predčasnom odchode sa účtuje storno poplatok vo výške 100 % ceny nevyčerpaných služieb. Nevyužitie služby nie je možné refundovať ani kompenzovať.

**5. Skupinové rezervácie a akciové ponuky**

Na skupinové rezervácie, firemné pobyty, konferencie sa vzťahujú osobitné rezervačné a storno podmienky určené individuálne

**6. Darčkové poukazy**

Zakúpené darčkové poukazy nie je možné stornovať, refundovať ani predĺžiť ich platnosť. Darčkové poukazy nie je možné zameniť za finančnú hotovosť.

**7. Záverečné ustanovenia**

Ubytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne upraviť tieto rezervačné a platobné podmienky. Na potvrdené rezervácie sa vzťahujú podmienky platné v čase vytvorenia rezervácie.

Odoslaním rezervácie a úhradou pobytu klient potvrdzuje, že sa s týmito podmienkami oboznámil, porozumel im a bez výhrad s nimi súhlasí.

SKI & WELLNESS RESIDENCE DRUŽBA\*\*\*\*

031 01 Demänovská Dolina, Slovensko (Slovakia)

Tel.: +421 44 5591 555, 5591 685, 5500 000, Fax: +421 44 5591556

[www.druzbahotel.sk](http://www.druzbahotel.sk)